

身につけよう！  
心地よいマナー

## ビジネスマナー

このコースでは、ビジネスマナーの基礎を学ぶとともに、演習を通じてマナーのポイントである「笑顔」、「心くばり」、「感謝」の大切さについて、自らの気づきを促し、明日からの行動に活かします。

## カリキュラム

月日	項目	主な内容
4月22日(水)	マナーとは	マナーの大切さ、ビジネスマナーの原則、ビジネスパーソンとしての心構え
	マナーの基本	挨拶、お辞儀、表情、服装、身だしなみ、態度、言葉遣い など
	情報の伝達	聞き方、話し方、伝え方 など
4月23日(木)	応 対	電話対応、訪問時の心得、来客対応
	仕事の進め方	報・連・相、マネジメントサイクル など
	振り返り	明日からの行動を考えます。

※進捗状況により、学習項目が前後する場合があります。

## 募集要項

対 象 者	ビジネスマナーを身につけたい方
定 員	15名 (最少開催人数：10名程度)
期 間	4月22日(水)、4月23日(木) (2日間)
時 間	午前9時30分～午後4時30分まで(昼休憩1時間) 総訓練時間：12時間
会 場	山形職業能力開発専門校 25号教室
持 ち 物	筆記用具、名刺、スーツ着用
講 師	岩谷 かずこ 氏(県内在住)
受 講 料	6,000円 ※受講料は、申込締切後に送付する山形県納入通知書により、山形県指定金融機関等にて納入期限までに納入してください。 募集締切後のキャンセルはできませんので、受講の有無に関わらず受講料の納入が必要となります。 また、既に納入された受講料の返納はできませんのでご注意ください。
テキスト代	0円(税込) オリジナル資料(無料)
申 込 方 法	パソコン又はスマートフォンにより、山形職業能力開発専門校のホームページからお申し込みいただくか、または、所定の受講申込書(団体・法人用または個人用)をお送りください。受講申込書は、ホームページからダウンロードできます。 ※求職者の方は、公共職業安定所(ハローワーク)に報告する求職活動の実績となります。
申 込 締 切 日	4月8日(水) ※定員を超え次第締め切ります。また、申込状況により中止となる場合があります。
事業主の方へ ～助成金のご案内～	人材開発支援助成金(問合せ：山形労働局助成金センター TEL023-666-3614) ※助成の対象になるかどうかは、個別に判断されますので、詳しくは、所管先までお問い合わせください。

## お問い合わせ・お申し込み先

山形県立山形職業能力開発専門校

※お気軽にお問い合わせ・ご相談ください。

〒990-2473 山形市松栄二丁目2番1号 TEL:023-644-9227 FAX:023-644-6850

～各種研修コースを御案内しています。～ <https://skillup.yamagatanoukai.jp/skillup/>⇒



### 受講申込書(法人・団体用)

令和 年 月 日

山形県立山形職業能力開発専門学校長 殿

所在地 〒

事業所名

代表者(職・氏名)  
ふりがな

(電話: FAX: )

事業所の規模(従業員数) 人

担当者名

※問合せ等でご連絡する場合があります。受講者以外へのご連絡希望の場合は担当者名をご記入下さい。

※受講決定通知を発送の際、通常は代表者様宛にお送りしておりますが、ご担当者様宛へ発送をご希望の場合は右の口の欄に☑とご記入下さい。 □

次の訓練を受講したいので申し込みます。

事業コース	向上訓練
訓練科	ビジネス科「ビジネスマナー」(コース番号: 8KJ001)
実施期間	4月22日(水)、4月23日(木)

※下記の【留意事項】をご覧ください。お申込みください。

(ふりがな) 受講者氏名	生年月日	担当業務	テキスト購入	備考
男	S . .		希望する	
女	H . .		持参する	
男	S . .		希望する	
女	H . .		持参する	
男	S . .		希望する	
女	H . .		持参する	
男	S . .		希望する	
女	H . .		持参する	
男	S . .		希望する	
女	H . .		持参する	

(注) テキスト購入欄には、「希望する」又は「持参する」のいずれかを○で囲んでください。  
なお、購入を希望した場合、受講料とは別に、本講座初日に現金引換えとなります。

#### 【留意事項】

受講は、**先着順**となります。

受講料は、申込締切後に送付する山形県納入通知書により、山形県指定金融機関等にて納入期限までに納入してください。

募集締切後のキャンセルはできませんので、受講の有無に関わらず受講料を納入いただく必要があります。また、既に納入された受講料は、返納できませんのでご注意ください。

#### 【お知らせ】

本校では、研修の情報配信サービス(メールまたはFAX)を行っています。

ご希望の方は、お申し入れください。https://skillup.yamagatanoukai.jp/skillup/#06

《配信する情報》 ・年間研修コース一覧 ・各研修コースの募集案内 ・その他の各種研修





## 受講申込書 (個人用)

令和 年 月 日

山形県立山形職業能力開発専門学校 殿

次の訓練を受講したいので申し込みます。

事業コース	向上訓練
訓練科	ビジネス科「ビジネスマナー」(コース番号: 8KJ001)
実施期間	4月22日(水)、4月23日(木)

※太枠は、必須項目です。 ※下記の【留意事項】をご覧ください。

(ふりがな) 受講者氏名				男・女
生年月日	昭和・平成 年 月 日生	年齢	才	
住所	〒	電話	( )	
勤務先	名称			
	所在地	〒		
	電話	( )	事業所の規模	人
	担当業務			
テキストの購入 (テキストを使用する講座のみ記載ください。)	<del>希望する・購入せずに持参する (いずれかを○で囲んで下さい。) (注)教材購入を希望した場合、受講料とは別に、本講座初日に現金引換えとなります。</del>			
特記事項				

### 【留意事項】

受講は、**先着順**となります。  
受講料は、申込締切後に送付する山形県納入通知書により、山形県指定金融機関等にて納入期限までに納入してください。  
募集締切後のキャンセルはできませんので、受講の有無に関わらず受講料を納入いただく必要があります。また、既に納入された受講料は、返納できませんのでご注意ください。

### 【求職者の方へ】

この研修は、公共職業安定所(ハローワーク)に報告する**求職活動の実績**となりますので、スキルアップの場としてご活用ください。